

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Geis Parcel SK s.r.o.

Predmetom týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) je záväzok zasielateľa – obchodnej spoločnosti Geis Parcel SK s.r.o., IČO: 46 489 592, so sídlom Trňanská 6, 960 01 Zvolen, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 21503/S (ďalej aj „zasielateľ“), že vlastným menom na účet príkazcu obstará prepravu zásielky a s ňou spojené prepravné služby z miesta prevzatia zásielky do miesta jej doručenia a ďalej záväzok príkazcu zaplatiť za tieto služby zasielateľovi odplatu, a to za podmienok ďalej stanovených týmito VOP. Aktuálne znenie VOP vrátane aktuálnych štandardných cenníkov je uverejnené na internetových stránkach zasielateľa: www.geis-group.sk. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zasielateľskej zmluvy uzatvorenej medzi zasielateľom a príkazcom. Platnosť zasielateľskej zmluvy nastáva prijatím objednávky (resp. zasielateľského príkazu) príkazcu zasielateľom, účinnosť zasielateľskej zmluvy potom nastáva prevzatím zásielky zasielateľom alebo ním povereným dopravcom. Zasielateľská zmluva ani objednávka príkazcu (resp. zasielateľský príkaz) nemusia mať písomnú formu. VOP stanovujú práva a povinnosti zasielateľa a príkazcu, ktoré nie sú upravené písomnou zasielateľskou zmluvou. Znenie písomnej zasielateľskej zmluvy má prednosť pred znením týchto VOP. Písomná zasielateľská zmluva - ktorej predmetom je zaistenie opakujúcich sa preprav - je považovaná za zmluvu rámcovú, pričom jej čiastkovým plnením je obstaranie prepravy podľa každej individuálnej objednávky. Zasielateľ je oprávnený vykonať zmeny VOP aj cenníkov, pričom je povinný s týmito zmenami oboznámiť príkazcu formou zverejnenia nových VOP alebo cenníkov na internetovej stránke zasielateľa www.geis-group.sk a to najneskôr 30 dní pred nadobudnutím ich účinnosti. Ak nie je v písomnej zasielateľskej zmluve uvedené inak, vyjadruje príkazca s aktuálne platnými VOP a cenníkmi súhlas podaním objednávky (zasielateľského príkazu), resp. zásielky na prepravu. Príkazcovi je doporučené priebežne sledovať internetové stránky zasielateľa a zoznamovať sa s ich aktuálnym znením, vrátane znenia VOP a cenníkov. V rámci zasielateľskej zmluvy je možné aplikovať ustanovenie § 605 Obchodného zákonníka, kedy zasielateľ vstupuje do postavenia dopravcu. Práva a povinnosti týmito VOP neupravené sa spravujú všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

1. Definícia produktu (ponúkaných prepravných služieb)

Na prepravu sú prijímané zásielky spĺňajúce ďalej uvedené rozmerové a hmotnostné limity.

Max. rozмеры jedného nákladového kusu (balíka): 2x šírka + 2x výška + dĺžka ≤ 3 m, dĺžka do 2m (neplatí pre zásielky so službou „Doručenie na výdajné miesta“ – Geis Point ; viď bod 6 týchto VOP). **Hmotnosť do 50 kg** (neplatí pre zásielky so službou „Doručenie na výdajné miesta“ – Geis Point ; viď bod 6 týchto VOP). Miesta odoslania a doručenia zásielok ležia na území Slovenskej republiky a ďalej na území štátov, kde sú ponúkané služby zasielateľom. Príkazcom (odosielateľom) zásielky môže byť jedine právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ s prístupnou stálou prevádzkou a stanovenou prevádzkovou dobou. Príjemcom zásielky môže byť právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ s prístupnou stálou prevádzkou a stanovenou prevádzkovou dobou. V prípade preprav v rámci Slovenskej republiky a Českej republiky môže byť príjemcom zásielky aj fyzická osoba - nepodnikateľ. V prípade, že je zásielka doručovaná na súkromnú adresu príjemcu - fyzickej osoby - jedná sa o tzv. režim B2C. Pre režim B2C platia ďalšie nižšie uvedené ustanovenia týchto VOP.

2. Z prepravy sú vylúčené zásielky:

- presahujúce rozmerové a hmotnostné limity uvedené v bode č. 1 VOP,
- obsahujúce tovar majúci mimoriadne vysokú cenu, ako sú napríklad drahé kovy a výrobky z nich, umelecké a starožitné predmety, zbierky, bankovky, mince, cenné papiere, zmenky, kreditné karty a pod.,
- u ktorých chýbajú potrebné údaje o odosielateľovi alebo príjemcovi (alebo - v režime B2C – ak chýba telefonický kontakt na príjemcu / fyzickú osobu alebo tento nie je funkčný),
- obsahujúce tovar, ktorý nie je chránený, zabalený alebo zaistený spôsobom zodpovedajúcim jeho hmotnosti, tvaru, vlastnostiam alebo povahe (charakteru) alebo obsahujúce tovar, ktorý by mohol poškodiť iné zásielky alebo by mohol poškodiť prepravnú a dopravnú techniku zasielateľa, alebo by mohol byť sám touto použitou technikou poškodený alebo tovar, ktorý by mohol ohroziť život, zdravie alebo majetok zasielateľa, resp. pracovníkov. Toto ustanovenie platí aj vtedy, ak by sa tieto vlastnosti alebo povaha (charakter) zásielky, nedostatočnosť alebo nevhodnosť jej obalu alebo jej zaistenia a pod. prejavili až počas je prepravy, resp. po jej fyzickom prevzatí. Zvolenie spôsobu ďalšieho nakladania s takou zásielkou plne prináleží zasielateľovi. V týchto prípadoch platí, že príkazca bez výhrad uznáva oprávnenosť konania zasielateľa alebo ním povereného dopravcu a to vrátane úplnosti, dostatočnosti a nespochybniteľnosti dôkazných prostriedkov (hlavne fotodokumentácie) poskytnutých príkazcovi zasielateľom v takejto veci. Toto ustanovenie platí, ak nebude dohodou strán stanovené inak,
- obsahujúce tovar podliehajúci riadenému teplotnému režimu, rastliny, tovar ľahko podliehajúci skaze (napr. potraviny podliehajúce skaze), živé zvieratá a organizmy, ľudské alebo zvieracie orgány a ostatky, odpad, nebezpečné látky zbrane, munícia, narkotiká alebo tovar podliehajúci zákazu dovozu/vývozu alebo akémukoľvek obmedzeniu alebo embargu,
- obsahujúce veci a látky, ktoré sú s ohľadom na svoj charakter v obchodnom odvetví zasielateľských alebo prepravných služieb považované za nevhodné k obstaraniu alebo na vykonanie prepravy a sú alebo môžu byť z prepravy vylučované. Prípadná preprava takých vecí a látok podlieha individuálnemu schváleniu zo strany zasielateľa,

Zasielateľ si vyhradzuje právo na úpravy či zmeny týchto VOP

Geis Parcel SK s.r.o., Trňanská 6, 960 01 Zvolen

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 21503/S

podpis príkazcu

- g) zásielky s dobierkou (COD) presahujúce celkom čiastku **5000,- Eur**.
- h) zásielky určené priamo do vlastných rúk,
- i) u medzinárodných prepráv zásielky obsahujúce potraviny, alkohol, tovar podliehajúci veterinárnej a fyto-kontrole, tovar na colný záznam alebo tovar prepravovaný na ATA - karnet, zásielky zasielané na dobierku (COD)/(v reláciách, ktoré nie sú uvedené v cenníkoch) alebo zásielky, pri ktorých prepravné hradí príjemca – EXW (toto označenie EXW nie je označením Dodacej doložky v zmysle INCOTERMS) a zásielky s nebezpečným tovarom podľa Dohovoru ADR a IATA DGR.

3. Obvyklá doba prepravy

Vo vnútroštátnej preprave sú štandardné zásielky doručované zasielateľom v obvyklej prepravnej dobe – t.j. do 18.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa po dni prevzatia zásielky na prepravu. Medzinárodné zásielky sú doručované podľa aktuálnych obvyklých prepravných dôb ponúkaných zasielateľom, eventuálne po ukončení colného konania v štáte príjemcu. Obvyklou prepravnou dobou sa rozumie doba, kedy zasielateľ spravidla doručí príjemcovi zásielku, ak nenastanú zvlášťne alebo neočakávané situácie v priebehu obstarania alebo vykonávania prepravy. Obvyklá prepravná doba nemusí byť dodržaná, ak príkazca alebo príjemca zásielky nedodá zasielateľovi doklady alebo informácie potrebné na obstaranie alebo vykonanie prepravy, colného odbavenia, doručenia zásielky alebo ak príkazca odovzdá na prepravu zásielku vylúčenú z prepravy, resp. ak nie sú splnené podmienky obsiahnuté v týchto VOP alebo ak nie sú dodržané konkrétne pokyny zasielateľa alebo vykonávajúceho dopravcu.

4. Podmienky prevzatia zásielok na prepravu

Zásielky sú zasielateľom preberané na obstaranie (resp. uskutočnenie) prepravy na základe akceptácie: elektronickej objednávky (viď. www.geis-group.sk) alebo písomnej (emailovej) objednávky príkazcu alebo môžu byť vyzdvihované na základe dohody oboch strán pravidelne, a to v prevádzkovej dobe zasielateľa v pracovných dňoch medzi 8.00 – 18.00 hod. Príkazca sa zaväzuje, že zásielka bude pripravená na prepravu v okamihu pristavenia vozidla u odosielateľa a že prevzatie zásielky príjemcom sa uskutoční bezodkladne po pristavení vozidla so zásielkou u príjemcu. V opačnom prípade nie je zasielateľ povinný nakládku či vykládku zásielky obstaráť, pričom má nárok na náhradu nákladov preukázateľne jemu alebo ním poverenému dopravcovi v tejto súvislosti vzniknutých. Písomná (emailová) objednávka musí obsahovať dátum nakládky, presnú adresu miesta nakládky (vyzdvihnutia) a miesta vykládky (doručenia) zásielky, telefónny kontakt na odosielateľa, určenie platcu prepravy vrátane jeho úplnej identifikácie a všetky ďalšie údaje potrebné pre obstaranie a vykonanie prepravy. Objednávka musí byť doručená zasielateľovi najneskôr v pracovný deň pred požadovaným dňom nakládky, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Zásielku môže príkazca tiež podať na prepravu priamo v príslušnej pobočke zasielateľa, a to v pracovné dni od 9.00 do 19.00 hod.

Každý čiastkový nákladový kus zásielky je príkazca povinný:

- a) označiť presnou adresou odosielateľa a príjemcu (adresou pre fyzické doručenie - nie napr. P.O.Box alebo fakturačnou adresou, kde príjemca nie je reálne prítomný alebo neprijíma zásielky) vrátane správneho PSČ – prípadne doplnené o meno kontaktnej osoby a jej telefón - uvedenú vždy na najväčšej strane zásielky,
- b) označiť, ak je príjemcom zásielky fyzická osoba (režim B2C) - nielen presnou adresou príjemcu, ale zároveň vždy aj fakturačným telefonickým kontaktom na túto fyzickú osobu,
- c) označiť čiarovým kódom zasielateľa, a to na najväčšej strane zásielky,
- d) zabezpečiť - u medzinárodných zásielok - odovzdanie všetkých dokumentov potrebných na colné odbavenie zásielky zasielateľovi, pričom príkazca nesie zodpovednosť za správnosť a úplnosť týchto dokumentov a za prípadné škody v tomto dôsledku zasielateľovi alebo tretím osobám vzniknuté. Zasielateľ ani dopravca nemajú povinnosť kontrolovať úplnosť správnosť týchto dokumentov.
- e) odstrániť - pri opakovane použitých prepravných obaloch - všetky predchádzajúce prepravné štítky, nálepky a iné informácie, ktoré by mohli znemožniť, ohroziť alebo skomplikovať doručenie zásielky, resp. je povinný iným spôsobom zabezpečiť, aby tieto neboli viditeľné. V prípade nedodržania tohto ustanovenia je zasielateľ oprávnený účtovať príkazcovi zmluvnú pokutu vo výške 40,- Eur za každé takéto porušenie povinnosti, pričom nárok zasielateľa na náhradu vzniknutej škody zostáva týmto nedotknutý.
- f) zabaliť a zabezpečiť tak, aby jeho obsah bol úplne zabezpečený proti poškodeniu a pohybu, aby jeho obal umožňoval bezpečnú manipuláciu a poskytoval dostatočnú ochranu pre bežnú prepravu a manipuláciu, a to vrátane manipulácií používaných pri zberných prepravách a manipulácií na valčekovej dráhe,
- g) označiť označovacími etiketami patriacimi k ponúkaným prepravným službám.

5. Doručenie zásielky a jej prevzatie príjemcom

Miestom doručenia zásielky sa rozumie miesto, ktoré je ako miesto doručenia určené pre konkrétnu zasielateľom ponúkanú službu. Ak nie je miesto doručenia zásielky určené inak, potom sa ním rozumie miesto (adresa), kde je zásielka fyzicky prevzatá príjemcom. Prevzatie zásielky od zasielateľa, je príjemca povinný potvrdiť do dokladu zasielateľa (najmä doručovacej listiny), ktorý mu za týmto účelom bude predložený vodičom. Na tomto potvrdení príjemca uvedie paličkovým písmom svoje meno a priezvisko a svoj vlastnoručný podpis, ku ktorému pripojí odtlačok firemnej pečiatky. Ak nie je k dispozícii pečiatka (alebo je príjemcom fyzická osoba pri režime B2C, viď bod 6 týchto VOP), potom musí byť uvedené číslo občianskeho preukazu/pasu príjemcu. Pri režime B2C môže byť zásielka doručená aj tak, že môže byť odovzdaná

Zasielateľ si vyhradzuje právo na úpravy či zmeny týchto VOP

Geis Parcel SK s.r.o., Trňanská 6, 960 01 Zvolen

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 21503/S

podpis príkazcu

osobe staršej ako 18 rokov zdržujúcej sa v dobe doručenia na adrese doručenia zásielky, pričom táto osoba je povinná nad rámec povinností príjemcu zásielky (viď. odsek vyššie) uviesť do doručovacej listiny aj svoj vzťah k osobe príjemcu zásielky (napr. syn, manžel a pod). Obdobným spôsobom môžu byť doručované aj zásielky COD (viď. bod 7 VOP). Príjemca zásielky nie je oprávnený požadovať preposlanie (doposlanie) už doručovanej zásielky na inú adresu (inému príjemcovi ani sebe samému na iné miesto doručenia). Zasielateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné ujmy spôsobené príkazcovi, príjemcovi alebo ďalším osobám, ktoré by vznikli v dôsledku vyššie uvedených spôsobov doručenia. Zasielateľ akceptuje zmenu dispozícií týkajúcich sa doručenia zásielky (vrátane jej preposlania) výhradne od príkazcu, a to len písomne (emailom).

6. Ponúkané prepravné služby

a) Garantované doručenie *

Preprava so službou "Garantované doručenie" znamená, že zasielateľ obstará doručenie zásielky na území SR nasledujúci pracovný deň po vyzdvihnutí zásielky u odosielateľa. V prípade, že nie je možné uskutočniť doručenie zásielky nasledujúci pracovný deň, zasielateľ o tejto skutočnosti informuje príkazcu (SMS/email). V prípade, že zásielka nebude doručená príjemcovi nasledujúci pracovný deň, a pritom k jej nedoručeniu nedošlo chybou alebo opomenutím príkazcu, neprevzatím zásielky príjemcom alebo v dôsledku ďalších okolností vylučujúcich zodpovednosť zasielateľa v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka alebo týchto VOP – potom nebude zasielateľ príkazcovi účtovať prepravné.

b) Doručenie do 12.00 hodiny *

Preprava so službou "Doručenie do 12:00 hodiny" znamená, že zasielateľ obstará doručenie zásielky v dopoludňajších hodinách v pracovný deň nasledujúci po vyzdvihnutí zásielky u odosielateľa. Táto služba je zabezpečená iba na území s vybranými PSČ, ktorých zoznam je uvedený na internetovej stránke zasielateľa www.geis-group.sk. Pri nedoručení zásielky v danom čase bude zasielateľ pokračovať v jej doručovaní a zásielku doručí ako štandardnú zásielku. Pri nedoručení zásielky v dopoludňajších hodinách v pracovný deň nasledujúci po vyzdvihnutí zásielky u odosielateľa, bude účtované príkazcovi prepravné ako u štandardnej prepravy zásielok.

c) Doručenie príjemcovi - fyzickej osobe (režim B2C) *

Táto služba predstavuje doručovanie zásielok v rámci Slovenskej republiky a Českej republiky na súkromné adresy (fyzické osoby). Nejedná sa však o doručovanie zásielok medzi jednotlivými fyzickými osobami - nepodnikateľmi (porov. bod 1 týchto VOP). Na telefonické číslo uvedené na zásielke (etikete) bude príjemcovi (fyzickej osobe) avizované doručenie zásielky. Súčasťou tejto služby je automatické SMS avízo a telefonické avízo. Telefonické avízo bude vykonané pracovníkom doručujúceho dopravcu (vodičom), alebo pracovníkom zákazníckeho centra, a to najskôr o 7.30 hod. dňa, počas ktorého má byť zásielka doručená príjemcovi. Telefonické avízo* znamená kontaktovanie príjemcu v deň doručenia doručujúcim vodičom. Zásielky prepravované v režime B2C môže príjemca presmerovať na výdajné miesta. (viď služba „Doručenie na výdajné miesto – Geis Point“). Presmerovanie je možné len u tých zásielok, ktoré spĺňajú veľkostné a hmotnostné limity pre danú službu. Pre presmerovanie zásielky je k dispozícii webová aplikácia umiestnená na www.baliky.sk.

d) Doručenie na výdajné miesto – Geis Point *

Preprava so službou „Doručenie na výdajné miesto – Geis Point“ znamená, že zasielateľ obstará doručenie zásielky na niektoré z výdajných miest v rámci Slovenskej republiky uvedených v Zozname výdajných miest zverejnenom na www.geispoint.sk určené príkazcom/odosielateľom alebo príjemcom zásielky. Doručenie na výdajné miesto – Geis Point je možné len u tých zásielok, ktoré spĺňajú rozmerové a hmotnostné limity pre túto službu. Maximálne rozmery jedného nákladového kusu: 0,8 x 0,6 x 0,42 m; hmotnosť do 15 kg. V prípade, že zásielka presahuje veľkostné a hmotnostné limity pre danú službu, bude zasielateľ ďalej pokračovať v jej doručení a zásielku doručí v režime B2C. V takom prípade bude zasielateľ účtovať prepravné ako u prepravy zásielok v režime B2C. Pokiaľ si príjemca zásielku nevyzdvihne na výdajnom mieste do 7 dní od jej doručenia na výdajné miesto, bude zásielka automaticky vrátená odosielateľovi.

Služba zahŕňa avízo o odoslaní a doručení zásielky.

Službu „Doručenie na výdajné miesto – Geis Point“ je možné kombinovať so službou dobierka (COD).

Iné spôsoby avíza: *

Avízo o doručení zásielky - príkazca si môže objednať SMS / email avízo o doručenej zásielke.

Avízo o problematickej zásielke - príkazca si môže objednať SMS / email avízo o zásielke, ktorá nebola doručená.

Služba P.O.D. - Príkazca si môže objednať doklad o doručení zásielok. Tento doklad mu bude automaticky zaslaný na určenú emailovú adresu.

* pozn. tieto služby môžu využiť len zákazníci s dátovým prenosom.

Poistenie tovaru (tzv. poistenie All risk)

Na základe písomnej dohody medzi zasielateľom a príkazcom, môže príkazca prostredníctvom zasielateľa uzavrieť poistenie tovaru pri zásielkach s hodnotou nad 2 489,54 Eur (pre takéto prípady platia poistné podmienky uverejnené na www.geis-group.sk). Cena prepravného sa v takom prípade zvýši o poplatok za poistenie. Príkazca je povinný poistnú hodnotu zásielky deklarovvať na originálnom protokole zasielateľa a v ňom namiesto k tomu určenom. V prípade ak príkazca poruší túto povinnosť, zasielateľ nie je povinný poistenie tovaru obstaráť. Samotné uvedenie ceny (hodnoty) zásielky

Zasielateľ si vyhradzuje právo na úpravy či zmeny týchto VOP

Geis Parcel SK s.r.o., Trňanská 6, 960 01 Zvolen

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 21503/S

podpis príkazcu

príkazcom nie je pre zasielateľa príkazcom na poistenie zásielky. V prípade, ak príkazca využíva dátový prenos, potom sa spôsob dohodnutia tejto služby riadi bodom 10 týchto VOP. Pri uzatváraní poistenia tovaru pri zásielkach s hodnotou nad 16 596,96 Eur je príkazca povinný poistenie so zasielateľom dojednať písomne, a to najneskôr jeden pracovný deň pred odovzdaním zásielky na prepravu. V tomto prípade príkazca hodnotu zásielky do protokolu zasielateľa už neuvádza.

Ceny za obstaranie všetkých vyššie uvedených služieb sa riadia cenníkmi zasielateľa. Prípadná konkrétna cenová ponuka (kalkulácia) zasielateľa adresovaná príkazcovi sa môže stať zákazníckym cenníkom platným pre konkrétneho príkazcu až nadobudnutím účinnosti písomnej zasielateľskej zmluvy, ktorej bude takýto zákaznícky cenník prílohou. Do doby nadobudnutia účinnosti písomnej zasielateľskej zmluvy platia štandardné/základné (t.j. nezľavnené) cenníky zasielateľa pre konkrétnu ponúkanú prepravnú službu. V prípade, že ide o zmenu predchádzajúceho už účinného zákazníckeho cenníka platného pre konkrétneho príkazcu, potom nový zákaznícky cenník začína platiť až nadobudnutím účinnosti dodatku/zmeny už existujúcej písomnej zasielateľskej zmluvy.

7. Zásielky na dobierku (COD)

Príkazca môže pri vnútroštátnej preprave a preprave do Českej republiky požadovať doručenie zásielky príjemcovi formou dobierky (v texte VOP aj ako „COD“). Zásielky na dobierku je príkazca povinný označiť na to určenými čiarovými kódmi zasielateľa. Hodnotu dobierky (u medzinárodnej zásielky v mene štátu doručenia), vrátane variabilného symbolu platby, je príkazca povinný vyznačiť do protokolu o prevzatí zásielky, ktorého formu stanovuje zasielateľ. Inú formu objednania služby COD nebude zasielateľ akceptovať. V prípade, že príkazca využíva dátový prenos, riadi sa spôsob objednania služby podľa bodu 10. týchto VOP. Požadovanú sumu dobierky môže príjemca uhradiť platobnou kartou (v prípade, že zasielateľ ponúka túto možnosť v mieste doručenia zásielky, a súčasne ak príkazca má uvedenú službu aktivovanú pre konkrétnu zásielku s COD) alebo v hotovosti. Čiastku za vybranú dobierku sa zasielateľ zaväzuje previesť na účet príkazcu uvedený v zasielateľskej zmluve do 7 pracovných dní od doručenia zásielky. V prípade nesplnenia niektorej z vyššie uvedených povinností príkazcom, zasielateľ negarantuje splnenie svojich záväzkov a súčasne si voči príkazcovi vyhradzuje právo na náhradu nákladov vzniknutých z uvedeného dôvodu. Cena za obstaranie vyššie uvedenej služby COD sa spravuje cenníkom zasielateľa.

Úhrada platobnou kartou – služba je dostupná pre všetky zásielky s COD doručované na území Slovenskej republiky a do vybraných štátov, v ktorých zasielateľ túto službu ponúka (s výnimkou zásielok doručovaných na výdajné miesto). Službu úhrada platobnou kartou môžu využiť len zákazníci (t.j. príkazcovia) s dátovým prenosom (bod 10. týchto VOP). Po individuálnej písomnej dohode je možné službu úhrada platobnou kartou aktivovať len u príkazcom vybraných zásielok s COD, prípadne službu úplne deaktivovať pre všetky odoslané zásielky. Pri platbe požadovanej sumy dobierky platobnou kartou bude príkazcovi okrem ceny za obstaranie služby COD účtovaný aj poplatok za službu úhrada platobnou kartou, ktorý sa riadi cenníkom zasielateľa.

8. Odplata za obstaranie prepravy (prepravné)

Príkazca je vždy zodpovedný za úhradu prepravného a ostatných služieb a poplatkov spojených s prepravou, ktoré si objednal u zasielateľa, a zaväzuje sa tieto uhradiť zasielateľovi. Prepravné a ostatné služby a poplatky s prepravou spojené sú splatné pri prevzatí zásielky na prepravu. Príkazca berie na vedomie skutočnosť, že zasielateľ má zádržné právo k zásielke v zmysle § 608 Obchodného zákonníka a v prípade nezaplatenia prepravného je zasielateľ oprávnený v tomto zmysle ďalej postupovať v súlade s ust. §608 Obchodného zákonníka, poprípade započítať vzájomné pohľadávky v zmysle ustanovenia § 358 a nasl. Obchodného zákonníka. V prepravnom sú zahrnuté dva pokusy o doručenie zásielky. Odmietnuté zásielky, nedoručiteľné zásielky a zásielky, pri ktorých príjemca odmietne uhradiť dobierku (COD) sú zaslané príkazcovi späť do 7 pracovných dní po prvom pokuse o doručenie a príkazca je povinný za tieto vykonať úhradu prepravného.

Ak by nebolo obstaranie prepravy zásielky príkazcom (odosielateľom) deklarované ako režim B2C, ale v skutočnosti by išlo o takú prepravu, má zasielateľ bezpodmienečné právo na doúčtovanie ceny podľa platného cenníka pre prepravu v režime B2C, eventuálne ďalších preukázateľných súvisiacich nákladov. Pri prepravách s povinným colným konaním je príkazca vždy zodpovedný za úhradu nákladov spojených s colným odbavením zásielky, ak je tento úkon vyžadovaný príkazcom alebo na základe príslušného zákona. Ďalej je príkazca povinný uhradiť zasielateľovi všetky náklady spojené s colným odbavením zásielky (úkony preclenie, clo, dane a pod), pokiaľ tieto náklady odmietne uhradiť príjemca.

Prepravné sa vypočítava podľa aktuálneho štandardného alebo zákazníckeho (individuálneho cenníka zasielateľa). Individuálne cenníky tvoria neoddeliteľnú súčasť zasielateľskej zmluvy. V prípade, že zasielateľská zmluva nie je písomne uzatvorená, platí aktuálny štandardný cenník zasielateľa pre danú prepravu (prepravnú službu), ktorý je v aktuálnej verzii zverejnený na internetovej stránke zasielateľa www.geis-group.sk. Prípadná konkrétna cenová ponuka (kalkulácia) ponúknutá zasielateľom príkazcovi sa môže stať individuálnou cenou (resp. individuálnym - zákazníckym cenníkom) platným pre konkrétneho príkazcu až nadobudnutím účinnosti písomnej zasielateľskej zmluvy, ktorej bude takýto individuálny - zákaznícky cenník prílohou. Do doby nadobudnutia účinnosti písomnej zasielateľskej zmluvy platí štandardná/základná - nezľavnená cena (resp. štandardný - nezľavnený cenník) zasielateľa pre konkrétnu ponúkanú prepravnú službu. V prípade, že ide o zmenu predchádzajúceho už účinného individuálneho - zákazníckeho cenníka, potom pôvodný individuálny - zákaznícky cenník stráca platnosť dňom nadobudnutia účinnosti nového zákazníckeho - individuálneho cenníka. Akákoľvek cenová ponuka je platná 60 dní od dátumu jej predloženia v prípade, že nie je v ponuke uvedená iná doba platnosti. Prepravné uvedené v cenníku zasielateľa je prepravným za každý jeden nákladový kus

Zasielateľ si vyhradzuje právo na úpravy či zmeny týchto VOP

Geis Parcel SK s.r.o., Trňanská 6, 960 01 Zvolen

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 21503/S

podpis príkazcu

Pre stanovenie prepravného je pri určovaní hmotnosti zásielky rozhodujúca hmotnosť zásielky zistená na automatickej váhe zasielateľa. Pokiaľ bude na automatickej váhe na pobočke zasielateľa zistená iná hmotnosť zásielky, než je jej hmotnosť uvedená v objednávke (zasielateľskom príkaze), potom si zasielateľ vyhradzuje právo na zmenu výpočtu prepravného takejto zásielky, a to aj bez vyrozumienia príkazcu. Taktiež v prípade zistenia iných rozmerov zásielky, než je uvedené v objednávke (zasielateľskom príkaze), si zasielateľ v prípade leteckých zásielok vyhradzuje právo na úpravu účtovania prepravného zásielky podľa zisteného objemového prepočtu aj bez predchádzajúceho vyrozumienia príkazcu. V prípade ak sa reálne uskutoční preprava zásielky presahujúcej hmotnostný limit, max. povolené rozmery zásielky alebo zásielky nedostatočne či nevhodne zabalenej, potom si zasielateľ vyhradzuje právo na úpravu účtovania prepravného zásielky a na účtovanie prípadných ďalších v tejto súvislosti vzniknutých nákladov, a to aj bez vyrozumienia príkazcu. V takýchto prípadoch nemusí byť zasielateľom dodržaná bežná doba prepravy. Príkazca je oprávnený reklamovať údaje a čiastky uvedené na faktúre vystavenej zasielateľom za prepravu zásielok a ďalších služieb do 30 dní od dátumu doručenia faktúry príkazcovi. Ak nie je v rámci zasielateľskej zmluvy dohodnuté inak, účtuje zasielateľ príkazcovi navyše ku každej preprave zásielky nasledovné príplatky:

- a) Palivový príplatok, ktorého aktuálna výška je uverejnená každý mesiac na internetovej stránke zasielateľa www.geis-group.sk. Palivový príplatok je odlišný v prípade vnútroštátnej, medzinárodnej cestnej a medzinárodnej leteckej prepravy. Tento príplatok je kalkulovaný z netto ceny prepravy (bez DPH) podľa platného cenníka zasielateľa bez zahrnutia ďalších poplatkov.
- b) Mýto, ktorého aktuálna výška je uvedená na internetovej stránke na internetovej stránke zasielateľa www.geis-group.sk.

9. Garancie a reklamácie

Za škody vzniknuté pri obstarávaní prepravy a pri vykonávaní vnútroštátnej prepravy (v prípade ak ju vykonáva sám zasielateľ ako dopravca – tzv. samovstup zasielateľa) zasielateľ zodpovedá a má náhradovú povinnosť výlučne na základe a v rozsahu uvedenom v týchto VOP. V prípade, ak by zasielateľ neobstarával, ale sám uskutočňoval (vykonával) medzinárodnú prepravu ako dopravca (tzv. samovstup zasielateľa), potom sa jeho zodpovednosť spravuje príslušnými ustanoveniami zmlúv o preprave vecí (napr. Dohovorom CMR) a týmito VOP. Miestom prevzatia zásielky zasielateľom sa rozumie miesto fyzického prevzatia (nakládka, vyzdvihnutia) zásielky zasielateľom alebo dopravcom, ktorého zasielateľ k tomuto poveril.

Zasielateľ nezodpovedá za škodu:

- a) ktorú nemohol odvrátiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti v zasielateľských službách obvyklej, alebo keď porušenie jeho povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi jeho zodpovednosť,
- b) vzniknutú v súvislosti s prepravou zásielky, ktorá mu bola odovzdaná v rozpore s ustanoveniami všeobecne záväzných predpisov alebo týchto VOP,
- c) spôsobenú príkazcom (odosielateľom) alebo príjemcom zásielky,
- d) spôsobenú chybným alebo nedostatočným obalom či zabezpečením zásielky, resp. nevhodným spôsobom balenia či zaistenia zásielky,
- e) spôsobenú neoznačením alebo chybným alebo nedostatočným označením zásielky podľa bodu č. 4 týchto VOP,
- f) vzniknutú pri spojení viacerých kusov zásielok do jedného celku s jedným čiarovým kódom,
- g) spôsobenú vadou alebo vlastnosťami zásielky alebo jej prirodzenou povahou, a to aj v prípade ak sa niektorá z nich prejavila až počas prepravy zásielky,
- h) vzniknutú v čase, kedy zásielka nebola v moci zasielateľa,
- i) priamu, nepriamu alebo následnú (vrátane dodatočných nákladov, ušlého zisku, zmluvných pokút, sankcií a pod.) vzniknutú ako dôsledok poškodenia, zničenia alebo straty zásielky alebo v dôsledku nedodržania obvyklej prepravnej doby, resp. oneskoreného dodania zásielky.

Oprávnená osoba je povinná reklamovať zistené vady a uplatňovať právo na náhradu škody u zasielateľa vždy len písomne a bezodkladne po doručení zásielky, resp. po zistení poškodenia zásielky. Príkazca je povinný zabezpečiť, aby bola zásielka pri jej prevzatí vizuálne prehliadnutá príjemcom. Zjavné poškodenie alebo čiastočnú stratu zásielky je povinný príjemca zapísať pri prevzatí do doručovacej listiny zasielateľa. Na neskoršie reklamácie nebude braný zasielateľom ohľad. Zasielateľovi musí byť daná možnosť sa osobne presvedčiť o rozsahu a druhu škody, pričom ďalšia manipulácia s poškodenou zásielkou musí byť vykonaná podľa pokynov zasielateľa. Ak nie je tu stanovené inak, zasielateľ zodpovedá výlučne za obstaranie prepravy (t.j. nezodpovedá za dopravcu) a prípadné nároky voči dopravcom uplatňuje zasielateľ vo vlastnom mene a na účet príkazcu. Pri uplatňovaní nárokov voči dopravcovi sa príkazca zaväzuje poskytnúť zasielateľovi potrebnú súčinnosť (najmä predkladať doklady týkajúce sa zásielky, ako podklady pre uplatňovanie nárokov voči dopravcovi napr. doklady o cene zásielky a pod). Nároky voči dopravcom sa spravujú príslušnými právnymi predpismi platnými pre zmluvu o preprave vecí.

V prípade poškodenia, zničenia alebo straty zásielky vzniknutej pri obstarávaní prepravy, ako aj v prípade zásielky prevzatej zasielateľom na prepravu alebo k úkonom s prepravou súvisiacich alebo v prípade, že zasielateľ vykonáva vnútroštátnu prepravu sám ako dopravca, je náhradová povinnosť zasielateľa za škodu vzniknutú na zásielke podľa týchto VOP obmedzená max. čiastkou **2 489,54 Eur** na jeden prepravovaný nákladový kus označený čiarovým kódom zasielateľa. V prípade príkazcom preukázanej škody na zásielke vzniknutej jej oneskoreným dodaním má zasielateľ náhradovú

Zasielateľ si vyhradzuje právo na úpravy či zmeny týchto VOP

Geis Parcel SK s.r.o., Trňanská 6, 960 01 Zvolen

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 21503/S

podpis príkazcu

povinnosť najviac do celkovej výšky konkrétneho prepravného za príslušný oneskorene dodaný nákladový kus. Pri uplatnení práva na náhradu škody u zasielateľa je príkazca (oprávnená osoba) povinný jednoznačným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, preukázať vierohodnými písomnými dôkazmi rozsah vzniknutej škody. Príkazca plne zodpovedá za akúkoľvek škodu vzniknutú zasielateľovi ak by odovzdal na prepravu zásielku vylúčenú z prepravy (viď. bod 2 VOP) alebo zásielku nespĺňajúcu či porušujúcu požiadavky vyplývajúce z týchto VOP, a to vrátane akýchkoľvek nákladov v tejto súvislosti zasielateľovi vzniknutých. Takto zasielateľovi vzniknuté náklady (napr. likvidácia tovaru) je príkazca povinný na základe výzvy oprávneného bezodkladne uhradiť. Zasielateľ nezodpovedá oprávneným osobám za škody vzniknuté v súvislosti s prepravou zásielok, ktoré by mu boli odovzdané v rozpore s ustanoveniami všeobecne záväzných predpisov alebo týchto VOP, pričom tieto škody sú zároveň vyňaté z ich poisťného plnenia. Zasielateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za zásielky podané na prepravu s čiarovými kódmi, ktoré boli pridelené príkazcovi alebo ním poverenému subjektu a následne boli zneužitú treťou osobou.

Ak bude prepravovaná zásielka obsahovať tovar, ktorý nie je nový (napr. repasovaný tovar), bude pri náhrade škody zasielateľ vychádzať z tzv. amortizačných tabuliek pre príslušné tovary (viď. www.geis-group.sk). U zásielok obsahujúcich tovar poslaný do opravy bude jeho obstarávacia cena uvedená na predajnom doklade prepravovaného tovaru vždy znížená o 20% a o príslušnú amortizáciu. Pri zásielkach obsahujúcich opravený tovar zasielané z opravy, bude z obstarávacej ceny tovaru odpočítaná len amortizácia podľa amortizačných tabuliek. Ustanovenia tohto odseku platia, pokiaľ nie je písomnou dohodou medzi príkazcom a zasielateľom stanovené inak.

10. Zákazníci využívajúci dátové prenosy

Príkazca môže využívať IT služby zasielateľa. Príkazca v takom prípade zodpovedá za odoslanie dát do IT systému zasielateľa. V prípade nedoručenia dát (elektronickej objednávky/odosielajúceho príkazu) do IT systému zasielateľa, zasielateľ nezodpovedá za príkazcom elektronickou formou objednané služby. Toto ustanovenie platí aj v prípade, ak by bol zasielateľovi alebo jemu poverenému dopravcovi v čase zvozu zásielky odovzdaný papierový formulár (objednávka /odovzdávací protokol), v ktorom boli požiadavky na služby zasielateľa uvedené. Ak sa nezhoduje obsah dát (elektronická objednávka) s obsahom papierového formulára (objednávka /odovzdávací protokol), má prednosť elektronická forma objednaných služieb.

11. Súhlas príkazcu

Príkazca výslovne súhlasí s tým, že príkazca môže byť kontaktovaný zasielateľom, resp. ním poverenou osobou a môžu mu byť zasielané informácie zo strany zasielateľa, a to za účelom prezentácie marketingovej alebo reklamnej akcie, ponuky obchodnej spolupráce, súťaže, oznámenia alebo otázky týkajúcej sa súčasnej spolupráce, alebo iného oznámenia (vrátane informácií komerčnej komunikácie elektronickou poštou), a to formou osobnou, telefonickou, písomnou, elektronickou alebo inou formou kontaktu. Príkazca výslovne súhlasí s použitím kontaktných údajov príkazcu k vyššie uvedeným účelom zasielateľa.

Príkazca výslovne súhlasí so zasielaním elektronických faktúr od zasielateľa v súlade s ust. § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov v zmysle podmienok stanovených týmito VOP.

Vyššie uvedené súhlasy môže príkazca kedykoľvek odvolať, a to písomnou formou, doručenou na adresu sídla zasielateľa.

Zasielateľ si vyhradzuje právo na úpravy či zmeny týchto VOP.

Geis Parcel SK s.r.o., Trňanská 6, 960 01 Zvolen, IČO: 46489592, IČ DPH: SK 2023410301

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, vložka číslo 21503/S.